

## MANUAL DE EMISSÃO

**Certificado Modelo A3** 

## **PARABÉNS!** Você adquiriu um Certificado Digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos, divididos em três etapas, para emitir o seu certificado de forma rápida e fácil.



**ETAPA 1** Preparando o seu Equipamento.

Todo o processo de emissão do seu **Certificado** é feito pelo navegador, sendo necessário apenas a instalação de alguns componentes para certificados no **Modelo A3**.



#### VAMOS COMEÇAR... REQUISITOS DO SISTEMA



Vale ressaltar que a instalação da extensão será realizada uma única vez.

Para uma melhor experiência, sugerimos que seja utilizado um destes navegadores:

- ✓ Google Chrome
- ✓ Microsoft Edge
- ✓ Mozilla Firefox



## 1° PASSO ACESSO AO PORTAL DE GERENCIAMENTO





Para acessar o **Portal de Gerenciamento**, você poderá clicar no botão verde, contido no e-mail que você recebeu após a validação do seu certificado, ou se preferir, <u>CLIQUE AQUI</u>.

Pronto para iniciar a instalação do seu Certificado Digital?

Clique aqui para Emitir

Em caso de dúvidas, não deixe de entrar em contato com a Central de Atendimento da **AR SP CERTIFICADO DIGITAL DO BRASIL:** Telefone/WhatsApp: (11) 4862-4088.

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta, das **9h00 às 17h30**. Se preferir, também poderá entrar em contato através do nosso e-mail vendas@spcertificadodigital.com.br



### 2° PASSO IDENTIFICAÇÃO DA EXTENSÃO

Dentro do Portal de Gerenciamento, você precisará identificar se a extensão precisa ser instalada.

Se o botão *"Instalar Extensão"* estiver visível, no canto superior direito, significa que a instalação precisa acontecer. Para isso, basta clicar no botão.





### 3° PASSO INICIANDO A INSTALAÇÃO DA EXTENSÃO



A partir de agora, basta seguir os passos de cada tela, começando pelo botão *"Iniciar*" .

Identificamos que você ainda não instalou a extensão SyngularID.

A extensão é necessária para **emitir** seu certificado digital com **segurança**.

Para instalar, clique no botão 'Iniciar' e siga as instruções.

Voltar



#### 4° **PASSO** BAIXANDO A EXTENSÃO

Ao acessar a página de instalação da extensão, clique no botão *"Usar no Chrome" .* 

Em seguida, basta confirmar a instalação clicando no botão *"Adicionar Extensão" .* 

Assim que a extensão for adicionada ao navegador, feche a janela Chrome Web Store e continue a instalação.

#### Instalação da extensão:

Página inicial > Extensões > Assinatura Digital no Navegador - SyngularID

• V Assinatura Digital no Navegador - SyngularID

🛨 🛨 4 Ferramentas para desenvolvedores 12 usuári

1. Clique aqui para acessar a página da extensão.

2. Na aba que foi aberta, clique no botão 'Usar no Chrome':

3. Confirme a instalação da extensão clicando no botão 'Adicionar extensão':





### 5° PASSO INSTALAÇÃO DO MÓDULO NATIVO





Para isso, clique no botão "Baixar".

Assim que o download concluir, *execute o arquivo baixado.* 



### 6° PASSO INSTALAÇÃO DO MÓDULO NATIVO





Proceda com a instalação clicando em "Próximo".

Leia o acordo de licença e clique em *"Eu Concordo"*.

Em seguida, clique em *"Instalar"* e posteriormente "Concluir" . em

#### **7° PASSO** CONCLUSÃO DA 1ª ETAPA



Que bom! Você chegou ao final do processo de instalação de todos os componentes necessários para emitir o seu certificado.

Clique em "Voltar à tela Inicial " .

#### **Tudo certo!**

Todos os componentes foram instalados com sucesso!

Agora é só emitir o seu certificado digital **Syngular : )** 





**ETAPA 2** Instalando seu Certificado.

Agora que os componentes necessários para a emissão do seu certificado foram instalados, vamos mostrar como instalar o seu **Certificado Digital,** no dispositivo adquirido.



## **1° PASSO** ACESSANDO O PORTAL DE GERENCIAMENTO

O Certificado Digital, no modelo A3, é emitido dentro de uma mídia criptográfica, token ou Smartcard. Conecte a mídia ao dispositivo e acesse novamente o Portal de Gerenciamento através do e-mail recebido ou, se preferir, <u>CLIQUE AQUI</u>.

Agora, clique em *"Emitir"*, no Menu Superior ou no botão *Emitir certificado"*, localizado no centro da tela.

Uma nova página será aberta para o preenchimento dos dados solicitados.







### 2° PASSO BUSCANDO DADOS NO E-MAIL



Logo após a validação do seu Certificado, seja de forma presencial ou através da videoconferência, você recebeu um e-mail informando que o certificado está pronto para ser instalado. É o mesmo e-mail que você utilizou para acessar o Portal de Gerenciamento, no 1º passo.

Você precisar de dois dados contidos nesse e-mail: o seu *CPF* e o *Protocolo*.



0070





#### Seu Certificado Digital está pronto para ser instalado!

Olá, **CLIENTE SP CERTIFICADO DIGITAL,** o seu certificado está pronto para ser emitido, ou seja, pronto para ser instalado.

DADOS DO CERTIFICADO

Solicitante: Cliente SP Certificado Digital E-mail: cliente@spcertificado.digital CPF: 123.456.789-10 Protocolo: 2BQ-8AM2-RWV

#### **3° PASSO** PREENCHIMENTO DOS DADOS





Agora, digite o código do *"Protocolo"* e o número do *"CPF" ,* retirados do e-mail no passo anterior.

Após digitar os dados, clique no botão "Próximo".

Informe seus dados	para começar.
Protocolo 2BQ-8AM2-RWV	√
CPF 123.456.789-10	~
Voltar	Próximo

#### 4° PASSO AUTORIZAÇÃO DE ACESSO





Um Pop-up será aberto para que você autorize o acesso aos certificados disponíveis.

Basta clicar em *"Autorizo"*.

syngular

#### Pedido de Acesso

O site **emissao.spcertificadodigital.com.br** solicita acesso aos seus certificados digitais. Você autoriza?

Você pode gerenciar este acesso clicando no botão da Extensão.



### 5° PASSO RECONHECIMENTO DO DISPOSITIVO





Antes de prosseguir com os próximos dados, você precisa verificar se a mídia foi reconhecida.

Se ela estiver instalada corretamente, será identificada automaticamente no campo "*Dispositivo Token/ Smartcard"*.

Caso o campo fique em branco, significa que sua mídia não está sendo reconhecida pela máquina, sendo por falta de driver ou por estar desconectada.

Selecione o dispositivo de armazenamento da mídia.



### 6° PASSO PREENCHIMENTO DO CÓDIGO DE EMISSÃO



Se você realizou a validação de *forma presencial*, o código foi entregue a você, pelo Agente de Registro, em um *documento impresso.* 

No atendimento efetuado por *videoconferência*, o código foi mostrado em tela no final do procedimento. Você foi orientado pelo Agente de Registro a tirar um print da tela ou anotá-lo em um papel.

Digite o código de emissão, marque a opção *"Não sou um robô"* e clique em *"Próximo"*.





### **7° PASSO** CRIAÇÃO DAS CHAVES CRIPTOGRÁFICAS





Um Pop-up será aberto para que você insira a *"Senha PIN"*.

A **Senha PIN** foi inserida em seu Smartcard antes de ser entregue a você.

Digite *"12345678"* e clique no botão *"OK"*.

Nesse momento, o sistema irá gerar as Chaves Criptográficas.

\*Não deixe de alterar suas senhas ao final de todo o processo na Etapa 3!



#### 8° PASSO ASSINATURA DO TERMO DE TITULARIDADE



Aqui, você lerá e assinará o *Termo de Titularidade e Responsabilidade de Certificado Digital.* 

Clique em *"Assinar o Termo"*, no canto superior direito e insira *Senha PIN* novamente, quando solicitada.

Você pode optar também por efetuar o download do Termo.

<text><text><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></text></text>					
<text><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><list-item><list-item><list-item><list-item><section-header></section-header></list-item></list-item></list-item></list-item></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></text>			11 A A A A A A A A A A A A A A A A A A		Ð
<text><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></text>				10200	
<section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><table-row><text></text></table-row></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header>	syngular			. У	
<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	TERMO DE T Tipo do Cer	TULARIDADE DE CERTIFICA	NDO DIGITAL DE PESSO Colligo de Balladagde y pr	DA FÍSICA	
<ul> <li>1-1. A. Singli A. Life Market and a sequence of the s</li></ul>	Indefa Sectores et () is and presente la factores en () in and presente de Campo Sectores des Marcine de Autoritade Cam	ning Property of 1992, in 2016 space in 201 Hand per CP from processor at an information formation. 2016 of a Antonia da Participa	an inclusion of the antiferration	National States	
	Lac. activities and least				
Proceedings of the second sec	Engineers sisteman high	www.apopulatiti.com.in			
	Teleforer (80) 4042+551	init syngolarist own Jer			
<ul> <li>Nature water joint</li> <li>Nature water joint<td>2. Intertificação do Titular do Car</td><td>Wash Dylat</td><td></td><td></td><td></td></li></ul>	2. Intertificação do Titular do Car	Wash Dylat			
http://www.internet.com/output/c	Name stille ander jolle Data de namilmentes 120409				
Part performance Part	Disk de Liene ministerier	Zama-300 Septem 1000			
And protect set of Pipella one	THE PLACE CONTRACTOR OF THE	ACCOUNTER .			
<ul> <li>1. Status a: Certainan Digital</li> &lt;</ul>	Fault print tasks Typed.	72			
	1 Dates & Crittude I	-			
<ul> <li>A constraint of the second seco</li></ul>	11 E alogalita a press	obleards die beguildet spripes de Deil	Buds 2ghil ont at stanogle	inh Taille de Celffonds	
<ul> <li>Alexan carepost affinities, corres derightere es a Pellika de Cellikado P.C.</li> <li>Cleb and the estimate of the estimate of Cellikado P.C. A Advertation Cellikado P.A.C., intense in theorem the facultations pairs a strength theorem take of Cellikado P.C.</li> <li>Cleb an estimate of the estimate of Cellikado P.C.</li> <li>Alexan carepost affinities, corres derighter and the probabilities a sub addition of the addit</li></ul>	to data de nacimento.				
C clas presentativementa data caragena hacitatione pade impressionilar, a sua califangito era agrinogitor upor on origine. 4) Ada de manettenique. 4) Ada de manettenique. 4) Ada de manettenique. 4) Ada de manettenique de construit de la	a) deman sampos defini 8.2 Calve as Titular, Ar a descention familiar.	ins seen strigation na Polita de Carl aprili sen a Polita de Cardinale - PC na sen a demais de Cardinale - PC	Brads - PC de Asheritatie Circlinadese - AC,	and the second second	
a) most samples, with deviced plan; b) data de meastering: b) data de meastering: b) data de meastering: b) data de meastering: b) device particular de la device par et al. data de Devita de Devita de PC. b) data de meastering: b) device particular de la device particular de la device antidade PC. b) data de la device particular de la device particular de la device antidade PC. b) device particular de la device particular de la device particular de la device antidade particular de la device de la device particular de la device particular de la device particular de la device de la device device de la device de la device de la device device de la device device de la device device de la device device de la device device de la device device de la device de la device de la device device de la device device de la device device de la device	D olis premisionelis	die vergen bruikling ode impresto	lie a su uithagis en griospie	roper on Aniper.	
<ul> <li>A levano surgest defention, some dergesterme na Politikate der Certitikater PC.</li> <li>33.10 Thinge detakst im eindening aus der Certitikater Tiglich ein nachten beitelniste der statteter politike in nets som generative and statteter and statteter politike in nets som generative and statteter politike in nets som detakter politike in nets som detakter politike in nets som generative and statteter politike in nets som detakter politiker in politiker</li></ul>	<ul> <li>a) wanted completion water.</li> <li>b) data de completion de completion.</li> </ul>	dorectegiles;			
13-10 "Dular feddatis in offering type i Carlifoldatic Egiptic 4 and allower problems of a satisfier polities in the	A) Bernin (Jergan) (Brits)	ins, come storgations, isk Politica de Carl	Rade PC		
A Propaganetalitation da Tatula      A promotive a singuranetalitation da Tatula      A promotive a singuranetalitation da Carlotation and data methodation were user Certification Digital      A promotive a singuranetalitation and an anti-anti-anti-anti-anti-anti-anti-anti-	3.3.1 C Table Bolana Is presi-gills + dispo	e colescia que o Certificante Daplació presa elificanção de lixêns an danha rete contrô	ingenerate addresses de sander pe	allen it seu sen	
1.2 Personalitar en pilo stage in generalita e principle na entrega interpilo static entrega in a contract of pilos     1.2 Personalitar en pilo stage interpilo static entrega interpilo entrega interpilo entrega interpilo entrega enterega entrega enterega entrega entrega entrega	4. Perspectationalises da	Titular	Contraction of the Contract of T		
Knorzyspin do De Hinais-Eigin:     H. Corkaryspin do De Hinais-Eigin:     A Corkaryspin do De Hinais-Eigin:     A core analysis on experimentation to such than private, milita nu verba, aspectationen a such tages, beneficien space do De Hinais Core (Core and Core and	42 Reportabilizer se pela	stagile, iron, utileaple e proteção tau serio	e, there private a de midia que as o	min.	
11 - 1 Samon en antice on experimentation for an antice provide. National service, any service on experimentation of the service of the	6. Receptoin in Gellinain	ligar			
11 Storm of statistics of statistics of the	3.1 -1 fearner samplify int on	promitimento de sua charac privado, mista o	cuertra, eleperialmentel em saucule p	ania Arez.	
L2 J. Anongoging point and the moleculary electricity in the control of the	ET 3 hourse allocação do sur	en Riger Informatio constants no Carthours Da	-		
E. Da Automotate Cartification - da Justentiale de Registre     8.1 A Alto e AVE     8.1 A de e AVE	3.2 A decapação perio sur te no de forma presentai y	la rez probanzaja adadelizion: Yeppi, Pripi uniter sal a 1871	sectory sector Mediana fermining	n in umba ngacilta.	
ALT ANC # 2.475     A	E. Da Automiato Cortific	elem o de Autoritado de Regisiro.			
E.1.2 visio manettem pojos tas centras de promoções e das antenas das enclasas des Celifonado Daplar por ela encladas     E.1.3 maneterma na celetima da de encoções o Encladado Daplar, soare o pagamente das de continene     E.1.4 mantendos dapla das descententes encetábiles     T. Dispuestições Minase	8.1.7 mile manifest stars	de segurarça da chave privada da titala	th Certificatio de Astronome De	the poor wine section.	
<ol> <li>Dispersiption Finals         <ol> <li>Contractive Diplot approve an elignmenter contractuar da CP-Basel estateministrature</li> </ol> </li> </ol>	E.1.2 milit marriers project E.1.3 meanyters as as a E.1.4 marriers to starts do	un seriese de proteção é das terretas da reto de sevogar o Certilizado Digital, suo admunatritos recebblos.	eroldas des Certificado Digital y os pagamento sito se carifores	e ela problem	
C. A.T. S. K. WYNARA, Phys. Report 19, 91 (Report Data and CP Total Indicational press)	T. Dispersiphin Pinals				
AC Fast - toobals Nameral in Technings do Informação (T) a pelo Candit Gestar da CP-Basil, deportore etitoriamente	All A Deditanjiki Dyi	of automotive and an effective first to all the	as CP first substantiation in the	and the second se	



## 9° PASSO CONFIRMAÇÃO DO DISPOSITIVO



Confirme se o dispositivo de instalação é o correto e garanta que ele fique conectado até o final do processo.

Clique no botão "Emitir Certificado" .

Insira a *Senha PIN*.

E agora, o mais importante pra finalizar: confirme o dispositivo de instalação do seu certificado.

Dispositivo Token/Smartcard

ACS CCID USB Reader 0 - G&D Sm@rtCafe Expert 7.0 FIPS

#### Atenção

1 Não retire o dispositivo Token/Smartcard do equipamento durante o processo de emissão do seu certificado.

2 Quando solicitado digite a senha do seu dispositivo Token/Smartcard para prosseguir com a emissão.

Voltar

Emitir certificado

#### **10° PASSO** CONCLUSÃO DA 2ª ETAPA





#### Parabéns!

Você realizou a instalação do seu **Certificado Digital** no dispositivo escolhido, mas ainda não acabou!

Por questões de segurança você precisa alterar a *Senha PIN* e a *Senha PUK*.

#### Parabéns, SP CERTIFICADO! Seu certificado foi emitido com sucesso.

Armazene seu token em um local seguro. Em caso de dúvidas, consulte o manual de instalação.

Voltar à Tela Inicial

## **ETAPA 3** Alterando as Senhas PIN e PUK.

Para garantir total segurança é fundamental que as **Senhas** do seu **Certificado Digital** sejam alteradas e guardadas em local seguro.



#### 1° PASSO ACESSANDO O SAFESIGN

Abra o Gerenciador do seu Certificado, *SAFESIGN* que foi instalado em seu equipamento no momento que você baixou as extensões, no início do processo.

Você identificará o seu certificado e em seguida clicará no quadro verde, no canto direito em *"Gerenciar PIN/PUK"*.





#### 2° PASSO Alterando a senha *PIN*



Selecione "*Alterar PIN"* e clique no botão *"Confirmar"*.

No primeiro campo digite o *PIN* antigo *"12345678"* e em seguida, crie um *Novo PIN* com no mínimo **4 caracteres** confirmando a sequência criada no terceiro campo.

Clique em *"Confirmar"* .



#### 3° PASSO ALTERANDO A SENHA *PUK*



Agora, selecione "*Alterar PUK*" e clique no botão "Confirmar".

No primeiro campo digite o *PUK* antigo *"12345678"* e em seguida, crie um *Novo PUK* com no mínimo **4 caracteres** confirmando a sequência criada no terceiro campo.

Clique em *"Confirmar"*.



## **AGORA SIM, TUDO PRONTO!** Mas atenção às orientações abaixo:

Anote e guarde suas senhas em local seguro.

As senhas **PIN** e **PUK** são **pessoais, intransferíveis** e **de responsabilidade do titular** ou do responsável pelo certificado digital.

Não existem cópias ou meios para recuperá-las, por isso, caso o dispositivo criptográfico seja bloqueado devido à perda ou ao uso incorreto das senhas, **o dispositivo será bloqueado** e o certificado perdido.

Dessa forma, caberá ao titular realizar uma nova aquisição, pois o uso incorreto das senhas não está previsto na política de garantia da **SP CERTIFICADO DIGITAL.** 





## AINDA POSSUI DÚVIDAS? Entre em contato com nosso time.



# AGRADECEMOS A PREFERÊNCIA

